

ENTE GESTORE BLURIVER S.R.L.

Sede Pavia via Guffanti 28/30

Partita IVA n. 02546790185 - Numero REA: PV-282560

**SERVIZIO DI CENTRO DIURNO
RICREATIVO/SPORTIVO PER MINORI**

BLURIVER – Via Guffanti 28/30 Pavia

**BLURIVER AL PURAVIDA- Via Piemonte Località La Lanca 1 San Martino
Siccomario PV**

CARTA DEI SERVIZI

La “Carta dei servizi” è l’impegno che un ente, gestore di servizi, dichiara di rispettare con i propri utenti, in relazione a modalità e tempi, standard qualità, sistema di gestione reclami.

L’ente di gestione dichiara i propri obiettivi e le proprie prestazioni a favore degli utenti, rendendo chiare le controprestazioni richieste.

L’ente di gestione fissa principi, finalità e standard del servizio educativo erogato.

La Carta dei Servizi sarà periodicamente monitorata ed aggiornata a possibili nuove esigenze.

I contenuti della carta dei servizi dell’ente gestore Bluriver s.r.l. si ispirano ai seguenti principi fondamentali:

Universalismo.

Il servizio è programmato e realizzato a favore di qualsiasi utente ricompreso nella prevista fascia d’età.

Uguaglianza/Imparzialità.

I servizi – nel rispetto del numero massimo di capienza – sono assicurati in modo eguale a tutti i cittadini senza distinzione di genere, età origine etnica o nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche.

Partecipazione.

Promozione e partecipazione dei cittadini nella chiara esposizione del servizio, nel contatto diretto con le famiglie, nella indicazione delle modalità di contatto e reclamo.

Continuità.

Impegno del gestore a garantire la regolarità e la continuità del servizio così come indicato nella Carta.

Efficienza, efficacia, qualità.

Programmazione ed erogazione del servizio secondo obiettivi di efficacia ed efficienza, mediante le necessarie e qualificate risorse logistiche ed umane.

I servizi (iscrizioni, pagamento rette, rinunce, termini di svolgimento del servizio, numero di posti disponibili, laboratori ed attività offerti) possono subire di anno in anno variazioni e modifiche sulla base dei cambiamenti organizzativi che si rendano necessari per diverse intervenute normative, per migliorare e/o perfezionare il servizio agli utenti o di altre esigenze.

Identità:

Il Centro estivo Bluriver, sede di Pavia apre al pubblico per la prima volta nel Giugno del 2014 e si rivolge alla totalità dei bambini e ragazzi tra i 4 ed i 14 anni che provengano da tutti i quartieri della città o da comuni limitrofi o della provincia ed è aperto ai minori le cui famiglie fanno richiesta spontanea.

Il Centro Estivo Bluriver al Puravida, sede di San Martino Siccomario, apre al pubblico per la prima volta nell'anno 2020 e si rivolge alla totalità dei bambini e ragazzi tra i 6 ed i 17 anni che provengano dal Comune di San Martino Siccomario e tutti i comuni limitrofi e della provincia ed è aperto ai minori le cui famiglie fanno richiesta spontanea.

Le strutture si collocano nella rete dei servizi caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di attività ed interventi, che, attraverso l'attività ludico sportiva, hanno anche finalità di sostegno alla crescita ed al principio generale della valorizzazione del protagonismo e delle potenzialità personali e della formazione armonica dell'identità personale e sociale attraverso lo sviluppo delle capacità personali fisiche e relazionali e di cooperazione e collaborazione all'interno del gruppo dei pari.

I centri si propongono di consentire ai bambini un utilizzo del periodo di vacanza centrato sul piano ricreativo, aggregativo e sportivo, all'interno di un progetto capace di finalizzare in modo positivo la loro energia e creatività. Nell'ambito dell'orientamento allo sport, al gioco, alla ricreazione, alla vacanza, al contatto ed apprezzamento della natura, si tratta di organizzare attività ed iniziative capaci di coniugare l'aspetto ludico ad un percorso di tipo educativo.

Tale servizio è rivolto, **nella sede di Pavia**, Centro estivo Bluriver di via Guffanti 28/30 ai bambini della scuola dell'infanzia– dai 4 anni compiuti– ed a quelli della scuola primaria e secondaria sino ai 14 anni; **nella sede di San Martino Siccomario** via Piemonte loc. La Lanca 1, ai bambini della scuola primaria e secondaria dai 6 anni compiuti ai 17 anni.

Nel contempo i centri rappresentano un supporto importante per la famiglia in particolare per quella in cui entrambi i genitori sono occupati, offrendo una valida soluzione di cura e di sostegno educativo/formativo per i loro bambini, impegnati in attività che consentano di integrare momenti di relax e di piacevole

condivisione di attività ludiche con quella dell'arricchimento della conoscenza e crescita in un contesto ambientale salutare e a loro misura.

I bambini non solo familiarizzano con le varie discipline proposte e con i loro principi regolatori fondamentali, ma possono acquisire maggiori competenze e coordinamento motorio, maggiore autostima, maggiore integrazione e socializzazione, grazie alla cooperazione richiesta (specie nei giochi di squadra) oltre che consapevolezza della disciplina richiesta nello svolgimento dell'attività sportiva, pur proposta in forma non agonistica o competitiva, ma in forma ludico ricreativa.

Il progetto si prefigge i seguenti obiettivi generali:

- Sviluppare le competenze relazionali e pro sociali;
- Sviluppare le competenze espressive e comunicative;
- Sviluppare le competenze di motricità globale, psicomotorie e multi-sportive;
- Potenziare la creatività;
- sviluppare l'amore per la natura e l'ambiente;
- accrescere la consapevolezza dell'importanza delle norme igienico sanitarie.

I bambini vengono accompagnati nell'esperienza offerta da personale qualificato.

Unità d'offerta del servizio.

Il servizio è suddiviso in diverse unità d'offerta a seconda della fascia d'età di appartenenza.

Ogni unità d'offerta ha una propria composizione autonoma in termini di personale e di progetto, pur godendo di momenti condivisi, pur con alcune restrizioni nella fase attuale, di emergenza da epidemia da Covid- 19.

La disponibilità dei posti per **la sede Bluriver Pavia è fissata in 100; per la sede Bluriver al Puravida di San Martino Siccomario è fissata in 100.**

Il servizio inizia in concomitanza con la chiusura dell'anno scolastico e continua, senza soluzione di continuità, incluso nel mese d'agosto, per tutta la durata delle vacanze estive, sino alla ripresa dell'anno scolastico.

Il rapporto tra educatore e bambini sarà mantenuto in conformità con le recenti disposizioni statali e di Regione Lombardia. Tali rapporti sono calcolati in relazione agli iscritti: l'esatta dotazione del personale da impiegare dipenderà dall'effettivo numero degli iscritti settimana per settimana e sarà calibrata nel rispetto dei summenzionati rapporti.

Nella speciale contingenza attuale, connotata dalla necessità di contenimento dei contagi da Covid-19 la composizione dei gruppi di bambini sarà il più possibile stabile nel tempo, così come stabile nel tempo si cercherà di mantenere il personale in carico al medesimo gruppo, compatibilmente con i limiti di ore lavoro fissate dalla contrattazione collettiva nazionale per il settore sport.

La stabilità del gruppo (inteso come bambini\educatore) verrà mantenuta il più possibile, in tutte le diverse programmate fasi della giornata.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, durante l'accesso ai servizi e agli spogliatoi, durante l'accesso alla piscina, durante il servizio mensa, durante le fasi di gioco, durante alcuni giochi e laboratori (anche per semplificare le operazioni di igienizzazione degli strumenti di gioco in dotazione).

Luoghi di svolgimento dell'attività. Centro Bluriver Pavia

Struttura di riferimento dell'attività ludico-ricreativa/sportiva è la sede operativa di Bluriver s.r.l. sulle rive del Ticino, in via Guffanti 28/30, con facile accesso con mezzi propri (presente parcheggio) e anche con i mezzi pubblici (Autobus Linea 4, fermata via Riviera).

L'area è ubicata a lato della pista ciclabile di recente realizzazione a cura del Comune di Pavia, lungo il Fiume Ticino, immersa nel verde. L'edificio è stato fatto oggetto di recente manutenzione con sua riconversione da maneggio a palestra polifunzionale, cui sono annessi spogliatoi e servizi igienici completi di docce, in perfette condizioni ed in numero adeguato, un bar a completo servizio della struttura ricettiva e ampi spazi esterni, sempre dedicati all'attività sportiva.

La struttura è dotata di campi da calcetto, campi da basket; campi da beach volley; vasca natatoria; biliardini e tavoli da ping-pong; spogliatoi, servizi igienici, docce, locale infermeria, capannone polifunzionale; palestra fitness.

L'attività sarà per la gran parte realizzata all'aperto utilizzando i campi sportivi (da calcio, da beach volley, da basket) la piscina e il parco; in caso di maltempo la struttura può contare sull'ampia palestra polifunzionale coperta di circa 1.500 mq.

L'area ha accesso da cancello carraio e strada privata, ed è completamente recintata.

Orari di segreteria del Centro Estivo Bluriver Pavia: 10-12,30; 15,30-19

Recapiti: 0382526533

Contatti: info@bluriver.it

pec: bluriversrl@arubapec.it

Luoghi di svolgimento dell'attività. Centro Bluriver al Puravida San Martino

Siccomario.

Struttura di riferimento dell'attività ludico-ricreativa/sportiva è la sede operativa di Bluriver s.r.l. a San Martino Siccomario via Piemonte loc. La Lanca 1, cui si accede con mezzi propri (presente ampio parcheggio).

L' accesso all'area avviene attraverso stradina privata che si diparte dalla via Piemonte.

Sull'area insiste l'edificio adibito a bar ristorante, con ampi spazi sia al coperto che all'aperto; campi sportivi (basket, beach volley, calcetto, campo da tennis, lanche, parco giochi all'aperto, palestra open air, ampia palestra polifunzionale (tennis\calcetto) coperta- sistema copri- scopri, con pareti laterali completamente apribili che garantiscono libera circolazione dell'aria anche in caso di maltempo di circa 800 mq, 2 vasche per bambini , di cui una con profondità massima di mt 0,80; l'altra con profondità massima di mt. 1,80 con annessi locali spogliatoio, locale infermeria, area verde di circa 9.000 mq).

Il locale ristorante in perfette condizioni e con a disposizione un numero adeguato di coperti sia all'aperto, che al coperto in caso di brutto tempo, un bar a completo servizio della struttura ricettiva e ampi spazi esterni, sempre dedicati all'attività sportiva.

L'area ha accesso da cancello privato ed è completamente recintata.

L'attività sarà per la gran parte realizzata all'aperto utilizzando i campi sportivi (da calcio, da beach volley, da basket) la piscina e il parco; in caso di maltempo la struttura può contare sull'ampia palestra polifunzionale coperta di circa 800 mq.

Orari di segreteria del Centro Estivo Bluriver al Puravida San Martino Siccomario: 9,30-12; 15-19.

Recapiti: 0382559326

Contatti: info@puravida.pv.it

pec: bluriversrl@arubapec.it

Attività previste.

Nell'ambito del programma ricreativo ed educativo previsto per i singoli gruppi saranno effettuate, tanto nel Centro Estivo Bluriver di Pavia, quanto nel Centro Estivo Bluriver al Puravida di San Martino Siccomario le seguenti attività:

- 1) Attività natatoria e di gioco in acqua usufruendo delle vasche natatorie dedicate, presenti nelle due strutture;
- 2) Attività sportive di squadra: gioco del calcio, del beach volley, del basket; per i più piccoli, meno autonomi e meno recettivi della necessità del distanziamento sociale, i giochi verranno semplificati.

- 3) Organizzazione di percorsi da svolgere in modo individuale (corsa con partenze scaglionate e misurazione del tempo);
- 4) Promozione di attività sportive individuali: ginnastica/pattinaggio/tennis (solo sede San Martino Siccomario);
- 5) Balli di gruppo con il giusto distanziamento;
- 6) Osservazione della natura anche tramite coltivazione dell'orto;
- 7) Giochi da tavolo;
- 8) Giochi gonfiabili- per bambini fino a 11 anni;
- 9) lettura, disegno, pittura osservando il distanziamento interpersonale;
- 10) confezione di piccoli oggetti anche con l'uso di materiale riciclato, con l'obiettivo di meglio sensibilizzare i piccoli utenti al rispetto dell'ambiente.

Tempi.

Le modalità di fruizione delle attività progettuali previste per i minori vanno dal lunedì al venerdì, in corrispondenza del periodo delle vacanze scolastiche di ogni anno.

Per il corrente anno l'inizio del Centro Estivo Bluriver è fissato al 09 giugno 2021. La chiusura avverrà in corrispondenza con l'inizio del nuovo anno scolastico per cui allo stato non vi è un'indicazione di data precisa). Orientativamente il Centro rimarrà aperto sino all'11 Settembre, salvo proroga, dovesse l'inizio dell'anno scolastico essere posticipato.

Giornata tipo (calendario delle attività). **Centro Estivo Bluriver Pavia- Orario giornaliero di apertura dalle 7,30 alle 18,00; orario attività dalle 9,30 alle 17. Servizio pre attività 7,30-9,30 e postattività 17,00-18,00 su prenotazione all'atto dell'iscrizione.**

07.30-9.30	<u>Accoglienza pre attività dei bambini</u> i cui genitori per motivi di lavoro, necessitano del servizio <u>e lo abbiano prenotato</u> . Il periodo dall'arrivo al Centro all'inizio dell'attività sarà dedicato ai compiti, al disegno, alla pittura, alla manipolazione, su tavoli separati, doverosamente igienizzati, in attesa che, entro l'orario di avvio delle attività programmate, si formino i gruppi omogenei. Gli arrivi al Centro sono previsti in modo scaglionato. I genitori sono tenuti ad indicare l'ora prescelta per l'arrivo in struttura, fermo restando che la direzione si riserva di modificare l'orario d'ingresso prescelto, spostandolo a quello più prossimo disponibile, per contingentare gli ingressi e far sì che il momento del check-in possa svolgersi nel rispetto del prescritto distanziamento sociale, così come previsto dalle attuali disposizioni regionali\comunali.
	Procedura di Check-in: <u>I genitori\accompagnatori, non potranno in alcun caso accedere all'area dedicata allo svolgimento delle attività, cui accedono esclusivamente i minori dopo aver fatto il check-in e fino alla permanenza nel centro.</u> <u>Check-in.</u> In attesa del check-in genitori\accompagnatori e bambini sono tenuti a mantenere il distanziamento sociale ed indossare la mascherina (salvo esenzione per i bambini sotto i 6 anni o portatori di handicap).

	<p>L'operazione di check-in consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none">individuazione del minore;misurazione della sua temperatura corporea;sanificazione delle mani dei bambini con soluzione gel idroalcolica; <p>presa in carico del minore, con annotazione sul registro diario delle presenze solo se i limiti di accettabilità della temperatura corporea del bambino (rispettivamente non superiore a 37,2 e a 37,5);</p> <p>Nel caso di superamento dei limiti accettabili di temperatura corporea o del minore o del genitore, il minore non potrà fare ingresso al centro ed il dato sanitario verrà annotato a disposizione della Sanità Pubblica.</p> <p>Per essere riammesso al centro il minore dovrà produrre idonea documentazione medica, attestante la sua guarigione, secondo i vigenti protocolli sanitari nazionali e/o regionali.</p>
9,30- 9,45	<p>Accesso dei singoli gruppi con l'animatore assegnato ai servizi igienici per il lavaggio delle mani, secondo la corretta prassi igienico sanitaria;</p> <p>Breve spiegazione- con l'ausilio di cartelli -dell'animatore, sulle procedure da seguire per combattere il virus Covid- 19 (non toccarsi la faccia, tenere la mascherina, stare a distanza, starnutire nel fazzoletto non baciarsi e abbracciarsi) prima di dare inizio alle attività.</p>
9,45- 12,15	<p>attività sportive- ricreative, piscina, laboratoriale, per gruppi di bambini, il più possibile "cristallizzati" omogenei per età. Salvo avverse condizioni climatiche, l'attività sarà svolta all'aperto per la maggior parte del tempo. In caso di condizioni climatiche avverse la palestra polifunzionale (di circa 1500 mq), dotata di ampie aperture, verrà suddivisa in aree dedicate tra i vari gruppi per evitare l'interazione tra gli stessi.</p>
12,15-12,30	<p>Accesso ai servizi dei singoli gruppi per lavaggio delle mani secondo buona prassi igienico</p>

	sanitaria
12,30- 13,45	<p>Somministrazione del pranzo.</p> <p>Il nostro personale ha frequentato il corso HACCP, dedicato all'adozione delle corrette prassi igieniche della fase della somministrazione di alimenti e bevande anche con riferimento alle misure da adottare in fase emergenza Covid-19.</p> <p>I bambini verranno messi a tavola di preferenza in posti fissi e sarà privilegiata la contiguità dei partecipanti al singolo gruppo.</p> <p>E' individuata un'area ristoro riservata esclusivamente al Centro estivo.</p> <p>Le posate ed il tovagliolo usa e getta sono contenute in sacchetti individuali.</p> <p>Gli animatori passeranno ai tavoli a somministrare il pasto, servito in materiali a perdere. Ciascun animatore sarà addetto al servizio del proprio gruppo.</p> <p>Il pasto viene preparato dal nostro ristorante di San Martino, che ovviamente segue tutti i principi della corretta prassi igienico sanitaria, con personale formato all'uopo.</p> <p>Il/i genitore/i sono obbligati ad evidenziare nel modulo di iscrizione: tutte le intolleranze/allergie alimentari, per la personalizzazione dei pasti relativi, che verranno preparati con ogni necessaria precauzione e ovviamente mantenuti separati, in appositi contenitori dedicati.</p> <p>Analogamente le corrette prassi igienico sanitarie vengono adottate nella fase del trasporto dei pasti alla sede di Pavia secondo quanto previsto nel manuale di autocontrollo (HACCP) di ciascuna delle due sedi.</p> <p>I bambini devono essere muniti per l'accesso al centro - come da dote allegata al modulo di iscrizione ed indicata anche nella presente carta dei servizi- di borraccia personalizzata, riportante in modo indelebile, il nome e cognome del minore, ad evitare che mediante l'uso di bicchieri, pur dedicati, via sia qualche scambio accidentale.</p>
13,45- 14,15	Relax controllato dagli animatori
14,15-16,00	Attività ludiche – piscina- laboratori, animazione, sport
16,00-16,30	merenda
16,30- 17,00	<u>Check-out di fine giornata.</u>

	<p>In attesa del check-out i genitori\accompagnatori sono tenuti a mantenere il distanziamento sociale ed indossare la mascherina.</p> <p>L'operazione di check-out consiste in:</p> <p>misurazione della temperatura corporea del minore;</p> <p>sanificazione delle mani del minore</p> <p>scarico del minore dalle presenze con consegna al genitore o a chi ne fa le veci in forza di delega conferita già nel modulo di iscrizione.</p>
17-18	<p>Check-out di fine giornata per i bambini i cui genitori avranno prenotato il servizio "post attività", all'atto dell'iscrizione.</p>

Non è possibile, per la corrente stagione, personalizzare l'orario di frequenza o la frequenza solo occasionale.

Eventuali nuove formule (con frequenza occasionale o part time), potrebbero essere rese disponibili qualora le attuali restrizioni finalizzate al contenimento del contagio da Covid 19 dovessero cessare.

Giornata tipo (calendario delle attività). Centro Estivo Bluriver al Puravida. San Martino Siccomario. Orario giornaliero di apertura dalle 8,00 alle 18,00; orario attività dalle 9,00 alle 17. Servizio pre attività 8,00-9,00 e post attività 17,00-18,00 su prenotazione all'atto dell'iscrizione.

8,00-9.00	<p>Accoglienza pre attività dei bambini i cui genitori per motivi di lavoro, necessitano del servizio e lo abbiano prenotato. Il periodo dall'arrivo al Centro all'inizio dell'attività sarà dedicato ai compiti, al disegno, alla pittura, alla manipolazione, su tavoli separati, doverosamente igienizzati, in attesa che, entro l'orario di avvio delle attività programmate, si formino i gruppi omogenei. Gli arrivi al Centro sono previsti in modo scaglionato. I genitori sono tenuti ad indicare l'ora prescelta per l'arrivo in struttura, fermo restando che la direzione si riserva di modificare l'orario d'ingresso prescelto, spostandolo a quello più prossimo disponibile, per contingentare gli ingressi e far sì che</p>
-----------	---

	<p>il momento del check-in possa svolgersi nel rispetto del prescritto distanziamento sociale, così come previsto dalle attuali disposizioni regionali\comunalì.</p> <p><u>Procedura di Check-in:</u></p> <p>I genitori\accompagnatori, non potranno in alcun caso accedere all'area dedicata allo svolgimento delle attività, <u>cui accedono esclusivamente i minori dopo aver fatto il check-in e fino alla permanenza nel centro.</u></p> <p><u>Check-in.</u></p> <p>In attesa del check-in genitori\accompagnatori e bambini sono tenuti a mantenere il distanziamento sociale ed indossare la mascherina (salvo esenzione per i bambini sotto i 6 anni)</p> <p>L'operazione di check-in consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none">individuazione del minore;misurazione della sua temperatura corporea;misurazione della misura corporea del genitore\accompagnatore;sanificazione delle mani dei bambini con soluzione gel idroalcolica; <p>presa in carico del minore, con annotazione sul registro diario delle presenze solo se i limiti di accettabilità della temperatura corporea di bambino e genitore\accompagnatore siano rispettati (rispettivamente non superiore a 37,2 e a 37,5);</p> <p>Nel caso di superamento dei limiti accettabili di temperatura corporea o del minore o del genitore, il minore non potrà fare ingresso al centro ed il dato sanitario verrà annotato a disposizione della Sanità Pubblica.</p> <p>Per essere riammesso al centro il minore dovrà produrre idonea documentazione medica, attestante la sua guarigione, secondo i vigenti protocolli sanitari nazionali e\o regionali.</p>
9,00	<p><u>Accesso dei singoli gruppi con l'animatore assegnato ai servizi igienici</u> per il lavaggio delle mani, secondo la corretta prassi igienico sanitaria;</p>
9,15	<p>Breve spiegazione con l'ausilio di cartelli dell'animatore, sulle procedure da seguire per</p>

9,30	<p>combattere il virus Covid- 19 (non toccarsi la faccia, tenere la mascherina, stare a distanza, starnutire nel fazzoletto non baciarsi e abbracciarsi) prima di dare inizio alle attività.</p> <p><u>Attività sportive</u>- ricreative, piscina, laboratoriale, per gruppi di bambini, il più possibile “cristallizzati” omogenei per età. Salvo avverse condizioni climatiche, l’attività sarà svolta all’aperto per la maggior parte del tempo. In caso di condizioni climatiche avverse la palestra polifunzionale (di circa 800 mq), dotata di ampie aperture, verrà suddivisa in aree dedicate tra i vari gruppi per evitare l’interazione tra gli stessi.</p>	
12,15	<p>Accesso ai servizi dei singoli gruppi per lavaggio delle mani secondo buona prassi igienico sanitaria</p>	
12,30-13,45	<p><u>Somministrazione del pranzo.</u></p> <p>Il pranzo nostro personale ha frequentato il corso HACCP, dedicato all'adozione delle corrette prassi igieniche della fase della somministrazione di alimenti e bevande anche con riferimento alle misure da adottare in fase emergenza Covid-19. I bambini verranno messi a tavola di preferenza in posti fissi e sarà privilegiata la contiguità dei partecipanti al singolo gruppo.</p> <p>E' individuata un'area ristoro riservata esclusivamente al Centro estivo.</p> <p>Le posate ed il tovagliolo usa e getta sono contenute in sacchetti individuali.</p> <p>Gli animatori passeranno ai tavoli a somministrare il pasto, servito in materiali a perdere. Ciascun animatore sarà addetto al servizio del proprio gruppo.</p> <p>Il pasto viene preparato dal nostro ristorante di San Martino, che ovviamente segue tutti i principi della corretta prassi igienico sanitaria, con personale formato all'uopo.</p> <p>Il\i genitore\i sono obbligati ad evidenziare nel modulo di iscrizione: tutte le intolleranze\allergie alimentari, per la personalizzazione dei pasti relativi, che verranno preparati con ogni necessaria precauzione e ovviamente mantenuti separati, in appositi contenitori dedicati.</p> <p>I bambini devono essere muniti per l'accesso al centro - come da dote allegata al modulo di iscrizione ed indicata anche nella presente carta dei</p>	

	servizi- di borraccia personalizzata, riportante in modo indelebile, il nome e cognome del minore, ad evitare che mediante l'uso di bicchieri, pur dedicati, via sia qualche scambio accidentale.
13,45-14,15	Relax controllato dagli animatori
14,15	Attività ludiche – piscina- laboratorio orto, animazione
16,00	merenda
16,30-17	<p><u>Check-out di fine giornata.</u></p> <p>In attesa del check-out i genitori\accompagnatori sono tenuti a mantenere il distanziamento sociale ed indossare la mascherina.</p> <p>L'operazione di check-out consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - misurazione della temperatura corporea del minore; - sanificazione delle mani del minore; - scarico del minore dalle presenze con consegna al genitore o a chi ne fa le veci in forza di delega conferita già nel modulo di iscrizione.
17,00-18,00	Ritiro bambini che usufruiscono del post attività

Gestione delle criticità sanitarie di bambini ed istruttori\animatori nei Centri estivi Gestiti da Bluriver s.r.l.

Check-out anticipato in caso di febbre o malessere o infortunio.

Gli animatori presteranno la massima attenzione a eventuali stati di malessere- o sintomatologia riferibili ad infezioni da Covid-19 quali congiuntiviti, diarrea, dolori muscolari, difficoltà respiratoria...) sia propri che dei bambini presenti, procedendo al rilevamento immediato della temperatura corporea.

Nel caso qualcuno tra i bambini riportasse una temperatura corporea pari o superiore alla soglia limite (37,2) il\i genitore\i verrà\anno immediatamente avvisato\i e dovrà\anno curare il ritiro del bambino al più presto. In attesa dei genitori, senza clamore e nel rispetto della sua privacy il bambino febbricitante, verrà tenuto in isolamento dagli altri.

L'episodio febbrile, in osservanza delle imposte prescrizioni al Gestore, verrà riportato all'ATS.

Bluriver s.r.l. Carta dei Servizi Centri estivi dell' Ente Gestore Bluriver
srl ultima revisione Aprile 2021

Per accedere nuovamente al centro il bambino dovrà presentare idoneo certificato medico di avvenuta guarigione secondo i vigenti protocolli medici.

In caso di stato febbrile pari o superiore alla soglia di 37,5° di istruttore\animatore, lo stesso verrà allontanato dalla struttura, la temperatura verrà annotata; l'episodio verrà riportato all'ATS.

L'istruttore\animatore potrà fare rientro al lavoro presentando idoneo certificato medico di avvenuta guarigione secondo i vigenti protocolli medici.

A fronte di episodi febbrili o sintomatologie associabili ad ipotesi di Covid-19, si ricorda che le vigenti normative prescrivono di contattare il proprio curante o i numeri dedicati (regione Lombardia: 800 89 45 45 o Numero di pubblica utilità 1500 del Ministero della Salute o **Numero unico di emergenza 112 soltanto se strettamente necessario**)

In caso di infortunio gli animatori lo riportano **immediatamente** al responsabile del Centro, che avviserà il\i genitore\i, facendo intervenire, se del caso ambulanza.

In entrambi i centri è presente defibrillatore e personale formato per il suo uso

Costi del servizio:

Iscrizione: tessera di iscrizione € 20,00 una tantum, valevole per l'intera stagione 2021, obbligatoria per tutti i bambini che frequentano il centro, qualsiasi sia la formula prescelta, a copertura dei costi amministrativi.

Preiscrizione: possono godere dei prezzi scontati come da tabella che segue coloro che avranno iscritto i propri figli al centro estivo prima dell'inizio dello stesso (ovvero prima del 09 giugno 2021).

Formula tipo a Pavia-nati dal 2016 al 2017	orario	Costo settimanale
Tempo pieno Lunedì/Venerdì	9,00-17,00 con somministrazione di pasto e merenda in preiscrizione	€ 130,00
Tempo pieno Lunedì/Venerdì	9,00-17,00 con somministrazione di pasto e merenda non in preiscrizione	€ 140,00

Formula tipo a Pavia-nati dal 2007 al 2015	orario	Costo settimanale
Tempo pieno Lunedì/Venerdì	9,00-17,00 con somministrazione di pasto e merenda in preiscrizione	€ 110,00
Tempo pieno Lunedì/Venerdì	9,00-17,00 con somministrazione di pasto e merenda non in preiscrizione	€ 120,00

Bluriver s.r.l. Cartadei Servizi Centri estivi dell' Ente Gestore Bluriver
srl ultima revisione Aprile 2021

Formula tipo a S.Martino-nati dal 2007 al 2015	orario	Costo settimanale
Tempo pieno Lunedì/Venerdì	9,00-17,00 con somministrazione di pasto e merenda in preiscrizione	€ 110,00
Tempo pieno Lunedì/Venerdì	9,00-17,00 con somministrazione di pasto e merenda non in preiscrizione	€ 120,00

Il servizio di accoglienza pre attività dalle 8,00 alle 9,30 ed il servizio di custodia pre riconsegna dalle 17,00 alle 18 è svolto **gratuitamente SOLO** per coloro che abbiano indicato l'opzione del servizio pre o post attività nel modulo di iscrizione, prenotandolo.

Sconti.

Lo sconto è applicabile solo per le formule settimanali a tempo pieno (esclusi i pasti 5€ al giorno):

A) ISCRIZIONE PER PIU' SETTIMANE NATI 2016 al 2017	Retta settimanale da 1 a 3 settimane 105 €; retta settimanale da 4 a 6 settimane 100€; retta settimanale da 7 a 14 settimane 95 €. Saranno considerate utili per il computo delle settimane di presenza, tutte quelle svolte nel corso della stagione estiva 2021, anche non consecutive.
B) ISCRIZIONE PER PIU' SETTIMANE NATI 2007 al 2015	Retta settimanale da 1 a 3 settimane 85 €; retta settimanale da 4 a 6 settimane 80€; retta settimanale da 7 a 14 settimane 75 €. Saranno considerate utili per il computo delle settimane di presenza, tutte quelle svolte nel corso della stagione estiva 2021, anche non consecutive.
C) ISCRIZIONE DI PIU' FIGLI	Sulla retta settimanale del secondo (ed eventuale terzo figlio), a partire dalla seconda settimana di frequenza , si applicherà lo sconto del 10% sulle settimane successive.

Servizi non inclusi nella retta settimanale.

Il centro organizza laboratori facoltativi di varia natura, che non sono inclusi nella retta settimanale. I laboratori vengono attivati a fronte dell'iscrizione di almeno 5 bambini; hanno durata di due ore settimanali e costano, ciascuno, € 20,00 a settimana.

I laboratori disponibili o inseriti nel corso della stagione, sono pubblicizzati all'interno della struttura.

Condizioni.

Nel caso di mancata frequenza dei minori nelle settimane prenotate, non è previsto alcun rimborso.

Dette settimane potranno eventualmente essere recuperate compatibilmente con i limiti di capienza dei Centri e dei singoli gruppi.

Modalità di accesso al servizio.

Per accedere al servizio è necessario procedere all'iscrizione al Centro Estivo di interesse (Bluriver Pavia o Bluriver al Puravida di San Martino Siccomario).

Criteri preferenziali:

sarà data preferenza a chi effettuerà la preiscrizione.

Le domande seguiranno ordine cronologico.

ISCRIZIONE.

a) Come effettuare l'iscrizione.

Per iscriversi ai Centri estivi Bluriver Pavia e Bluriver al Puravida San Martino Siccomario occorre che:

Il /i genitore/i esercente/i la potestà compili/no il modulo di iscrizione in ogni sua parte e lo sottoscriva/no e compili/no nella parte relativa al/i genitore/i il "Patto tra l'ente gestore e la famiglia".

Per il Centro Estivo Bluriver Pavia consegnino in segreteria presso la struttura in Pavia via Guffanti 28-30 o inoltrino via mail all'indirizzo di posta elettronica aziendale info@bluriver.it

Per il Centro estivo Bluriver al Puravida di San Martino consegnino in segreteria presso la struttura in San Martino Siccomario via Piemonte Loc. La Lanca 1 o inoltrino via mail all'indirizzo: info@puravida.pv.it

tutta la documentazione utile all'iscrizione, ovvero:

modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte e sottoscritto;

copia del documento e del codice fiscale del minore;

copia del documento e del codice fiscale del genitore **intestatario delle fatture per le prestazioni rese dal Centro; si comunica ai genitori che, stante i tempi ristretti per l'emissione della fattura elettronica e stante modalità di formazione\comunicazione della stessa, non possono essere effettuati storni e/o modifiche rispetto ai dati comunicati nel modulo di iscrizione;**

copia di certificato medico del minore che attesti il nulla osta allo svolgimento dell'attività sportiva non agonistica;

copia della distinta di bonifico o ricevuta attestante l'avvenuto pagamento della quota fissa di iscrizione, pari ad € 20, da versarsi una tantum e non rimborsabile, a copertura delle spese di segreteria, con una, a sua scelta, delle modalità di pagamento (contanti, bonifico, carta di credito, carta di debito).

b) prenotazione nel corso dei Centri Estivi e di ulteriori settimane.

Le iscrizioni sono aperte dal 01/05/2021 e sono possibili anche durante tutto il periodo di apertura del centro, con la sola limitazione delle capienze. Le iscrizioni avvengono con le modalità

già indicate (compilazione modulistica, consegna della stessa unitamente ai documenti del bambino, del genitore intestatario della fattura, del certificato medico di idoneità alla pratica sportiva non agonistica, necessario a partire dai 6 anni).

In corso di frequenza, con limitazione delle capienze, è possibile prenotare ulteriori settimane, oltre a quelle già prenotate. **Il termine utile per detta prenotazione è il venerdì della settimana precedente a quella che si vuole frequentare, per consentire la necessaria organizzazione del personale.**

C) per settimane prenotate si intendono quelle anticipatamente pagate.

Dove trovare la modulistica:

Per il Centro Estivo Bluriver Pavia: sul sito www.bluriver.it o presso la segreteria in Pavia via Guffanti 28.

Per il Centro Estivo Bluriver al Puravida, San Martino Siccomario: sul sito www.puravida.pv.it o presso la segreteria in San Martino Siccomario via Piemonte Loc. La Lanca 1; può essere recapitata via mail ai richiedenti.

Per accedere alle segreterie delle due strutture è necessario prendere appuntamento, per evitare affollamenti che non potrebbero compromettere le misure sul distanziamento interpersonale.

Modalità di pagamento ammesse.

Pagamento in contanti nei limiti ammessi

Pagamento con carta di credito o di debito o paypal

Bonifico bancario

Assegno bancario

In caso di pagamento da remoto (bonifico, paypal) trasmettere al più presto copia della ricevuta\distinta e dei dati (nominativo, indirizzo e

C.F. del genitore intestatario della fattura), per consentire i corretti e tempestivi adempimenti fiscali all'Ente Gestore.

Nell'attuale fase di emergenza da COVID-19 sono preferiti:

l'iscrizione in via telematica ed il pagamento da remoto.

Personale.

Responsabile: Il responsabile dei Centri Estivi Bluriver e Bluriver al Puravida è il sig. Pietro Calvi- diploma di dirigente di comunità

Coordinatori. Il coordinatore del Centro Estivo Bluriver di Pavia è il sig. Marcello Rochlitzer- Laurea in Scienze Motorie, Diploma di specializzazione Polivalente , Qualifica di Allenatore Nazionale.

Le sue funzioni sono di tipo organizzativo- gestionale: rapporti con le famiglie, coordinazione staff centro estivo, supporto allo sviluppo della progettazione e programmazione educativa; il coordinatore del Centro Estivo Bluriver al Puravida di San Martino Siccomario è la sig.ra Carla M. Casati, laurea in materia umanistica. Le sue funzioni sono di tipo organizzativo- gestionale: rapporti con le famiglie, gestione del personale interno, sviluppo della progettazione e programmazione educativa;

Educatori e Istruttori sportivi. Hanno funzione educativa ed assistenziale, promuovono attività ludiche, ricreative, educative, sportive.

Rapporti con le famiglie.

E' prevista una fase di pubblicizzazione del servizio attraverso l'affissione e distribuzione di locandine evolvantini nelle scuole (previa autorizzazione del dirigente scolastico) ed in ambienti frequentati dalle famiglie oltre che mediante i social network ed il sito internet.

Le famiglie vengono coinvolte direttamente in alcuni momenti dei Centri Estivi:

- Open day, prima dell'inizio dell'attività: incontro di presentazione del servizio nella sede di attuazione dello stesso di modo che i genitori ed i loro figli possano familiarizzare con gli spazi. Nella corrente situazione, date le note restrizioni causa epidemia, non si è potuto dare seguito all'incontro con "open day" sicché le informazioni circa l'attività e l'organizzazione del Centro è avvenuta ed avviene tramite informazioni orali, via mail, documentali (ad esempio il regolamento attuale di iscrizione\frequenza che viene consegnato ai genitori ed è affisso in struttura, contiene piena informazione anche delle misure anti contagio adottate).
- Inserimento dei minori che fanno fatica ad ambientarsi;

- Colloquio giornaliero con l'adulto al momento dell'ingresso e/o dell'uscita del centro;
- Festa finale (nel caso sia consentita, in forza di allargamento delle attuali misure di contenimento del contagio);
- Possibilità di colloqui individuali in ogni momento a richiesta dei genitori;
- Compilazione del formulario circa la soddisfazione del servizio reso.

Indicazioni per i genitori.

Al fine di una buona organizzazione i genitori sono tenuti ad avvisare tempestivamente il coordinatore di eventuali ritardi in ingresso e/o in uscita o di eventuali assenze.

Cosa serve al bambino?

In uno zainetto con il nome visibile:

1. Un cambio completo;
2. Il cappello;
3. Una salvietta o un accappatoio;
4. 2 costumi, ciabatte di plastica antiscivolo, crema solare, lozione antizanzare;
5. Occhiali solari;
6. borraccia personalizzata (nome e cognome con pennarello indelebile);
7. mascherina anticontagio per tutti i bambini dai 6 anni;
8. bustina in plastica richiudibile personalizzata con nome e cognome con pennarello indelebile per riporre la mascherina nei momenti del bagno in piscina e/o del pasto;
9. 1 sacchetto di plastica per riporre gli indumenti usati dentro lo zaino;
10. Piccolo gel sanificante mani con nome e cognome.

Si suggerisce di marcare l'interno corredo con penna per stoffa, ai fini di una migliore e pronta identificazione.

Cartelle individuali.

Tutte le informazioni riguardanti il bambino o ragazzo sono raccolte nella Cartella Personale, nel quale vengono inseriti i seguenti dati: dati anagrafici suoi e dei genitori; copia dei documenti di identità e codice fiscale del bambino e dei genitori; modalità di invio; situazione sanitaria; recapiti genitori; segnalazione di eventuali delegati al ritiro del bambino; notizie particolari sul minore; eventuali progetti individuali (attività sportive preferenziali; area cognitiva; area relazionale ed eventuali segnalazioni di peculiarità relative al minore fatte dai genitori; richieste dei genitori; eventuali criticità; percorso individuale in relazione alle stesse); autorizzazione alla conservazione e gestione dei dati anche sensibili; autorizzazione alle uscite didattiche; autorizzazioni alla pubblicazione ai fini divulgativi del servizio delle foto dei minori durante l'attività svolta presso il centro.

Si informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (inseguito, "Codice Privacy") e del Regolamento UE n. 2016/679 che il titolare del trattamento dei dati è Bluriver s.r.l. .

La modulistica completa relativa alla privacy è disponibile sui siti www.bluriver.it e www.puravida.pv.it

Per informazioni è sempre attivo il numero di tel. 0382 526533.

Rimostranze e contestazioni.

Nel caso l'utente ritenga di essere stato oggetto di atti comportamenti o situazioni lesive di qualche suo diritto potrà concordare un incontro diretto con la figura del coordinatore del centro estivo, sig. Marcello Rochlitzer per la sede di Bluriver Pavia, ai recapiti del Centro 0382526533 e con la sig.ra Carla M. Casati per la sede di San Martino Siccomario al recapito telefonico 0382559326.

Verifica Gradimento del servizio: la "customer satisfaction"

La customer satisfaction, "rilevazione della qualità percepita", oltre a rispondere a un onere normativo, segue alcune finalità:

- Indagare la qualità percepita delle diverse aree del servizio;
- Individuare i punti di forza del servizio, ma soprattutto gli aspetti più carenti e rispetto ai quali elaborare progetti di miglioramento;
- Permettere una costante supervisione della realtà organizzativa, monitorando i cambiamenti da un anno con l'altro;
- Garantire una periodica comunicazione e uno scambio tra i Centri estivi gestiti da Bluriver e i destinatari della rilevazione.

La rilevazione della "customer satisfaction" deve avere inoltre come obiettivi:

Rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai servizi offerti (utenti e familiari);

Favorire l'emergere di bisogni latenti;

Raccogliere idee e suggerimenti, favorendo in questo modo la partecipazione al servizio;

Verificare l'efficacia del servizio e le metodologie di lavoro;

Rafforzare il livello di comunicazione, dialogo e fiducia fra i Centri estivi gestiti da Bluriver gli utenti e i familiari.

Ente gestore	Centro estivo di.....
---------------------	-----------------------

Utilità intermini di conciliazione famiglia\lavoro	
1 insufficiente 2 scarso 3 sufficiente 4 buono 5 ottimo	
Chiarezza presentazione progetto	
1 insufficiente 2 scarso 3 sufficiente 4 buono 5 ottimo	
Facilità di accesso	
1 insufficiente 2 scarso 3 sufficiente 4 buono 5 ottimo	
Qualità servizi sportivi	
1 insufficiente 2 scarso 3 sufficiente 4 buono 5 ottimo	

Qualità pasti	
1 insufficiente	
2 scarso	
3 sufficiente	
4 buono	
5 ottimo	
Qualità servizi ricreativi	
1 insufficiente	
2 scarso	
3 sufficiente	
4 buono	
5 ottimo	
Qualità struttura e impianti	
1 insufficiente	
2 scarso	
3 sufficiente	
4 buono	
5 ottimo	